

## Términos de Venta y de Cancelación

**1.- Compromiso y Seriedad.** Desde nuestro comienzo, en el año 2000, nos caracteriza el compromiso y seriedad en nuestro trabajo. La amplia experiencia, conocimiento y la atención personalizada hacia nuestros clientes es nuestra meta diaria.

**2.- Formas de Pago.** Podrá seleccionar entre cualquiera de las siguientes formas de pago:

- a) Pago en Efectivo
- b) Pago en Cheque
- c) Depósito en Cuenta Bancaria
- d) Transferencia Bancaria

El valor del entrenamiento debe estar pagado como mínimo una semana antes de su realización, con algunas excepciones de órdenes de compra generadas por la empresa contratante. Los precios de nuestros productos y servicios son en pesos mexicanos.

**3. Entrega de Libros.** En el caso de los Libros una vez confirmado su pago, se procederá con el envío a través de alguna compañía de mensajería. El costo de los gastos de envío de nuestros bienes variará en función del producto que requiera la empresa solicitante ya sea por peso o volumen, y llegan a su destino de dos a cuatro días hábiles; si lo desea el cliente puede pasar directamente a nuestras oficinas por sus Libros.

Por favor revise bien el material recibido, Uno Convenciones admite cualquier cambio o devolución siempre que se notifique antes de transcurridos los cinco días hábiles desde que se realizó la venta. Pasado ese tiempo no se aceptarán reclamos de ninguna índole.

Motivo de cambio: En caso de ser por un error en el envío, se cambiará por el Libro correcto. El cliente deberá enviarlo a nuestras oficinas para su reposición y Uno Convenciones le envía nuevamente su Libro sin cargo adicional para el cliente.

Motivo de devolución: En caso de que el Libro haya sido dañado, durante el traslado por la compañía de mensajería y no llegue en condiciones aceptables para el cliente. El cliente deberá enviarlo a nuestras oficinas para su reposición y Uno Convenciones le enviará nuevamente su Libro sin cargo adicional para el cliente.

**4.- Modificaciones y Cancelaciones de Entrenamientos.** Uno Convenciones puede modificar la fecha de sus entrenamientos por razones internas o por falta de un mínimo de participantes; Siempre haciéndole saber oportunamente a la empresa contratante de la nueva fecha propuesta. De modificarse la fecha nuevamente y no volver a contar con el número de participantes requerido se cancelará definitivamente el entrenamiento y se le reembolsará el 100% del valor pagado, a la empresa contratante. Uno convenciones no se hará responsable por los gastos de traslados, alimentos, vuelos y hospedaje que haya realizado la empresa contratante.

**5.- Devoluciones en Entrenamientos.** Todas las devoluciones deberán de estar autorizadas por Uno Convenciones. Para poder hacer válida una devolución, la empresa contratante deberá solicitar la cancelación de su participación de alguno de nuestros entrenamientos al menos 7 días hábiles antes del inicio del mismo y se le penalizará con un 25% del valor estipulado en la factura por los gastos que pudo haber ocasionado para Uno Convenciones, el ex-participante. Después de este plazo no procede la cancelación y Uno Convenciones no reembolsará el valor estipulado en la factura.

La empresa contratante también puede hacer el cambio de participante, siempre y cuando lo informe 2 días hábiles antes del inicio del entrenamiento.

Si bien lo desea, el participante podrá posponer su participación para el mismo entrenamiento, en la siguiente fecha próxima inmediata, siempre y cuando lo informe 3 días hábiles antes del inicio del entrenamiento, sin que Uno Convenciones aplique algún cargo adicional. Después de esta segunda oportunidad el participante ya no podrá posponer su participación nuevamente y/o hacer válida su participación en ninguno de nuestros otros entrenamientos.

Si el participante no se presenta al entrenamiento contratado por la empresa, Uno Convenciones no reembolsará el valor estipulado en la factura y tampoco podrá posponer su participación para el mismo entrenamiento, en la siguiente fecha próxima inmediata.

**6.- Incumplimiento de Pagos.** Uno Convenciones se reserva el derecho de cancelar cualquier negociación con sus clientes, en el caso de que la empresa que solicite nuestros servicios falle en el pago del precio estipulado en la factura y/o en la fecha de pago acordada, Uno Convenciones podrá negar el acceso a nuestros entrenamientos, a los asistentes de su empresa. Sin que esto implique responsabilidad alguna para Uno Convenciones, por los gastos de traslados, alimentos, vuelos y hospedaje que haya realizado la empresa contratante.

**7.- Garantías.** Uno Convenciones certifica que hasta donde llega su conocimiento, sus entrenamientos son cursos creados y desarrollados de acuerdo con los requerimientos vigentes aplicables.

De antemano muchas gracias por elegir a nuestra empresa, es para nosotros un placer servirle y apoyarle en sus necesidades de especialización.