

## Contenido General del Entrenamiento

**Objetivos Generales:** Durante este curso podrá desarrollar los pasos básicos del proceso de venta, el paso a paso conocido por todos los profesionales de la venta; es un ABC que le permitirá llegar a una instancia de Cierre de Venta, más efectiva y con mejores beneficios económicos para usted y su empresa.

**Beneficios del Curso:** Al participar en este curso obtendrá los siguientes beneficios inmediatos: Personalizará su Técnica de Venta, Desarrollará mejores habilidades para Vender, Aprenderá varios métodos para Prospeccionar, así como técnicas de Sondeo, Aprenderá a identificar y manejar Objeciones, Podrá identificar fácilmente el perfil de su comprador y como manejarlo, además de perfeccionar sus técnicas para el Cierre de Venta y el conocer el Lenguaje del Cuerpo en los Negocios.

**Dirigido a:** Directores, Gerentes, Jefes de Zona, Vendedores y personal del área comercial, que deseen desarrollar su gestión de ventas y negociación, con total efectividad.

**Duración Total:** 8 horas



### Contenido General:

#### 1. Introducción

- 1.1 ¿Cuándo Termina una Venta?
- 1.2 Globalización y Competencia
- 1.3 Cambios e Innovaciones en el Estilo de Negocio

#### 2. Conocimiento del Producto

- 2.1 ¿Qué es un Vendedor?
- 2.2 Conocimiento del Producto
- 2.3 ¿Qué es la Calidad?
- 2.4 Características del Producto

#### 3. Tipos de Cliente

- 3.1 Cliente Impulsivo
- 3.2 Cliente Indeciso
- 3.3 Cliente Positivo
- 3.4 Cliente Comunicativo
- 3.5 Cliente Silencioso
- 3.6 Cliente Ventajoso

#### 3.7 Cliente Inconforme

#### 4. Nivel de Contacto con el Cliente

- 4.1 Nivel Dirección
- 4.2 Nivel Jefatura o Gerencia
- 4.3 Nivel Operacional

#### 5. La Presentación de Nuestra Empresa

- 5.1 Cómo prepararnos y que debemos conocer de nuestro cliente antes de la entrevista

#### 6. Manejo de Objeciones

- 6.1 Beneficios de nuestro producto
- 6.2 Resistencia a la Compra
- 6.3 Manejo de la Objeciones más comunes
- 6.4 Fortalezas y Debilidades de su Oferta
- 6.5 Estrategias para el manejo de Concesiones y Técnicas de Negociación

#### 7. Lenguaje del Cuerpo en los Negocios

- 7.1 Tipo de Saludo
- 7.2 Zona de Comfort
- 7.3 Como Detectar una Mentira
- 7.4 Posturas Congruentes
- 7.5 Gestos Cable del Cuerpo
- 7.6 Brazos Cruzados
- 7.7 Otras posturas Buenas y Malas en los Negocios
- 7.8 Posición estratégica para negociar o atender una reclamación

#### 8. Cierre de Venta

- 8.1 Indicios de Cierre de Venta
- 8.2 ¿Desea perder un cliente en 5 Minutos?

#### 9. La Post Venta

- 9.1 Importancia y Valor al Negocio

#### 10. Conclusiones

### Metodología:

Se realizarán exposiciones dialogadas sobre los contenidos de cada tema, con la frecuente participación de los asistentes, relacionando los temas y con el ambiente práctico. Todo ello mediante un permanente enriquecimiento de experiencias, lecturas seleccionadas, trabajo en equipo y análisis de casos.

### Expositores:

Nuestros expositores son profesionales con gran experiencia académica y empresarial. Son personas que conocen el mercado y su relación con el mundo globalizado. Están formados en las mejores instituciones educativas del país y se actualizan constantemente para ofrecer a nuestros asistentes el conocimiento y la asesoría que necesitan, siempre enfocados a la realidad global.

**Costo del Curso por participante:** \$2,600.00 pesos, más el 16% del I.V.A.

**Fecha:** 22 de Junio del 2018

**Horario:** 9:00 a 18:00 horas

**El curso incluye:** Constancia de Participación con valor curricular, Material de Apoyo, Coffe-Break Continuo, Comida del día, acceso a Internet y estacionamiento en cortesía.

**Hotel sede:** Hotel Fiesta Inn San Luis Potosí Glorieta Juárez

**Dirección:** Ave. Benito Juárez No. 130, Fracc. Prados Glorieta San Luis Potosí, S.L.P., México CP 78390

