

Contenido General del Entrenamiento

Objetivos Generales: Que el participante identifique y comprenda los principales cambios de la norma ISO 19011:2018 en su reciente actualización, y sea capaz de adecuar su proceso de auditoría interna y la participación de los auditores internos conforme los nuevos requisitos de la norma.

Dirigido a: Responsables del SG de la organización, gestor del programa de auditorías y auditores internos y Cualquier persona que desee conocer los cambios de la última actualización de la norma.

Pre-Requisito: Preferentemente con conocimientos de la norma de gestión que se va auditar (Ej. ISO 9001:2015, ISO 14001:2015), métodos de auditoría para sistemas de gestión (Conocimiento de la norma ISO 19001:2011) y el procedimiento y formatos de auditoría interna aplicables en la organización a auditar.

Duración Total: 8 horas



Contenido (Temario):

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Antecedentes de la norma ISO 19011:2018 y Principales cambios 2. Términos y definiciones 3. Principios de auditoría 4. Aplicación del ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar en el proceso de auditoría 5. Riesgos al gestionar el proceso de auditoría 6. Análisis de cambios por apartado de la Norma ISO 19011:2018 7. Orientación adicional para auditores que planifican y llevan a cabo auditorías <ol style="list-style-type: none"> 7.1 Aplicación de métodos de auditoría 7.2 Enfoque de proceso para la auditoría 7.3 Juicio profesional 7.4 Resultados de rendimiento 7.5 Verificar información 7.6 Muestreo <ol style="list-style-type: none"> 7.6.1 Generalidades 7.6.2 Muestreo basado en juicio 7.6.3 Muestreo estadístico | <ol style="list-style-type: none"> 7.7 Auditoría de cumplimiento dentro de un sistema de gestión 7.8 Contexto de la auditoría 7.9 Auditoría de liderazgo y compromiso 7.10 Auditoría de riesgos y oportunidades 7.11 Ciclo de vida 7.12 Auditoría de la cadena de suministro 7.13 Preparación de documentos de trabajo de auditoría 7.14 Selección de fuentes de información 7.15 Auditoría en sitio 7.16 Auditoría de actividades y ubicaciones virtuales 7.17 Realización de entrevistas 7.18 Resultados de la auditoría <ol style="list-style-type: none"> 7.18.1 Determinación de los hallazgos de auditoría 7.18.2 Registro de conformidades 7.18.3 Registro de No conformidades 7.18.4 Tratamiento de los hallazgos relacionados con múltiples criterios 8. Competencia y evaluación de auditores <ol style="list-style-type: none"> 8.1 Competencias 8.2 Evaluación del desempeño de los auditores internos 8.3 Mantenimiento de la competencia de los auditores internos |
|--|--|

Metodología:

Se realizarán exposiciones dialogadas sobre los contenidos de cada tema, con la frecuente participación de los asistentes, relacionando los temas y con el ambiente práctico. Todo ello mediante un permanente enriquecimiento de experiencias, lecturas seleccionadas, trabajo en equipo y análisis de casos.

Expositores:

Nuestros expositores son profesionales con gran experiencia académica y empresarial. Son personas que conocen el mercado y su relación con el mundo globalizado. Están formados en las mejores instituciones educativas del país y se actualizan constantemente para ofrecer a nuestros asistentes el conocimiento y la asesoría que necesitan, siempre enfocados a la realidad global.

Costo del Curso por participante: \$3,000.00 pesos, más el 16% del I.V.A.

Fecha: 11 de Mayo del 2019

Horario: 9:00 a 18:00 horas

El curso incluye: Constancia de Participación con valor curricular, Material de Apoyo, Coffe-Break Continuo, Comida del día, acceso a Internet y estacionamiento en cortesía.

Hotel sede: Hotel Comfort Inn, Monterrey Norte

Dirección: Ave. López Mateos No. 251, Col. Constituyentes de Querétaro, 1er. Sector, San Nicolás de los Garza, N.L. México CP 66490

