

## Contenido General del Entrenamiento

**Objetivos Generales:** Aprender a Interpretar y utilizar las señales corporales efectivamente para la toma de decisiones y tener control en la negociación.

**Beneficios del Curso:** Incrementar la percepción corporal en la negociación, mejorar el cierre de venta y aumentar la calidad de nuestro lenguaje corporal.

**Dirigido a:** Vendedores, Compradores, Gerencia, Recursos Humanos, Dirección, Servicio a Clientes, Público en General.

**Duración Total:** 12 horas



### 1.- Introducción al Lenguaje Corporal

- 1.1 ¿Qué es el Lenguaje Corporal?
- 1.2 El Cuerpo Hablando
- 1.3 Instintos e Intuición
- 1.4 El Lenguaje Universal
- 1.5 Conjuntos de Señales

### 2.- Interpretación Básica

- 2.1 Piernas y Pies
- 2.2 Posturas
- 2.3 Asiento
- 2.4 Brazos y Manos
- 2.5 Cabeza y Hombros
- 2.6 Rostro
- 2.7 Accesorios y Objetos



### 3.- Tipos de Negociadores

- 3.1 Fenotipos
- 3.2 Identificación Rápida
- 3.3 Deseos y Miedos
- 3.4 Características
- 3.5 Habilidades y Debilidades
- 3.6 Negociar con cada Fenotipo



### 4.- La Negociación

- 4.1 Contacto
- 4.2 Apariencia
- 4.3 Territorios
- 4.4 Salud
- 4.5 Creando Confianza
- 4.6 Posición Estratégica
- 4.7 Gestos Sí/No
- 4.8 Gestos Avanza/Retrocede

### 5.- Duelos de Poder

- 5.1 ¿Qué es un Duelo de Poder?
- 5.2 Objeciones
- 5.3 Manejo de Objeciones
- 5.4 Posturas de Poder
- 5.5 Liberador de Estrés
- 5.6 Salidas de Poder

### 6.- Cierre de Negociación

- 6.1 ¿Indecisión o Engaño?
- 6.2 Posturas de Cierre
- 6.3 Descremado de Precios

### 7.- Aumento de Rendimiento

- 7.1 Comunicación de dos vías
- 7.2 Técnicas de Aumento de Rendimiento



**Costo del Curso por participante:** \$6,500.00 + I.V.A.

**Fecha:** 13 y 14 de Diciembre del 2019.

**Horario:** 9:00 a 18:00 primer día y 9:00 a 13:00 segundo día.

**El curso incluye:** Constancia de Participación con valor curricular, Material de Apoyo, Coffe-Break Continuo, Comida del día, acceso a Internet y estacionamiento en cortesía.

**Hotel Sede:** Hotel Holiday Inn Queretaro, Zona Kristal

