

## Contenido General del Entrenamiento

**Objetivos Generales:** Al finalizar el curso el participante desarrollará habilidades para trabajar en equipo de manera efectiva e integrada de modo que alcance su máximo rendimiento.

**Beneficios del Curso:** En este curso analizaremos con ejercicios de auto evaluación nuestro estilo de comunicación, el saber escuchar y con ejercicios prácticos, determinamos la importancia de establecer metas y convertirlas de individuales a metas grupales, determinaremos los roles o papeles que desempeñamos en un grupo y estableceremos la función de los equipos de trabajo, todo orientado hacia el cumplimiento de la misión y visión de nuestra empresa.

**Dirigido a:** Personal de todos los niveles.

**Duración Total:** 8 horas



## Contenido General:

### 1. La comunicación

- 1.1 Tipos de Comunicación
- 1.2 Proceso de Comunicación
- 1.3 Comunicación y Acciones
  - 1.3.1 Peticiones
  - 1.3.2 Promesas
- 1.4 Condiciones para la Comunicación Efectiva dentro de un Equipo de Trabajo

### 2. Trabajo en equipo

- 2.1 Ventajas del Trabajo en Equipo
- 2.2 Razones para Trabajar en Equipo
- 2.3 Tipos de interacción de grupos
  - 2.3.1 Grupos
  - 2.3.2 Trabajo en equipo
  - 2.3.3 Sinergia
- 2.4 Calidad en la interacción grupal
- 2.5 Características de Equipos Efectivos
- 2.6 Características de Equipos Inefectivos
- 2.7 Dirección en que se Mueven los Grupos
- 2.8 Cooperación y Competencia
- 2.9 La solución de problemas en equipo
- 2.10 Pasos para resolver efectivamente los problemas

### 3. Trabajo en equipo y actitudes

- 3.1 Actitudes que provocan reacciones defensivas y cómo corregirlas
- 3.2 Responsabilidad de los Integrantes de un Equipo
- 3.3 Elementos de los objetivos para lograr una meta
- 3.4 Ley de lo trascendental
- 3.5 Diseño de equipo
- 3.6 Pasos para lograr que un equipo sea productivo
- 3.7 Confianza

**Costo del Curso por participante:** \$3,500.00 + I.V.A.

**Fecha:** 24 de Agosto del 2021

**Horario:** 9:00 a 18:00 horas

**El curso incluye:** Constancia de Participación con valor curricular, Material de Apoyo, Coffe-Break Continuo, Comida del día, acceso a Internet y estacionamiento en cortesía.

**Hotel Sede:** Hotel Comfort Inn, Zona Monterrey Norte.

