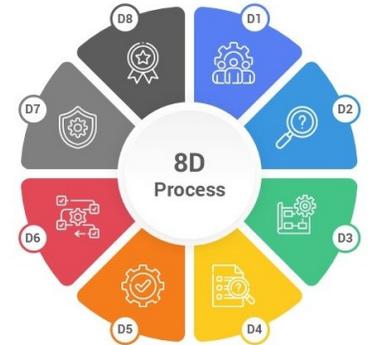


## Contenido General del Entrenamiento

**Objetivos Generales:** Al término del curso el participante podrá reconocer, analizar y aplicar medidas correctivas y de mejora en todas aquellas acciones que afectan el flujo natural de los procesos o mejor conocidos como “Solución de Problemas”

**Dirigido a:** A todas aquellas personas involucradas en situaciones de Mejora Continua directa o indirectamente en todos los niveles (Gerentes, Jefes de Área, Superintendentes, Líderes, Supervisores, Técnicos). Recomendación: para la creación de equipos multidisciplinarios se recomienda que participen al menos una persona de cada área en la organización

**Duración:** 8 Horas (Teórico-Práctico)



### 1. ¿Dónde Estamos?

- 1.1 Conoce tu Organigrama
- 1.2 Conoce tus Procesos
- 1.3 Conoce tus Clientes
- 1.4 Que Mentalidad debemos de Tener
- 1.5 Priorización de Problemas

### 2. Herramientas de Control

- 2.1 Equipo de Trabajo
- 2.2 AQL
- 2.3 SPC
- 2.4 Histograma
- 2.5 Cpk
- 2.6 Diagrama de Flujo
- 2.7 PFMEA
- 2.8 Control Plan
- 2.9 Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)

### 3. Herramientas para la Solución de Problemas

- 3.1 Investigación
- 3.2 GEMBA
- 3.3 Ishikawa
- 3.4 5W + 2H
- 3.5 FTA
- 3.6 PDCA
- 3.7 SCOPE
- 3.8 8D's
- 3.9 A3



### 4. Pasos para Solución de un Problema

- 4.1 Definición del Problema
- 4.2 Situación Actual
- 4.3 GEMBA
- 4.4 Acciones de Contención
- 4.5 Asignación de Recursos
- 4.6 Investigación Inicial
- 4.7 Análisis de Causa Raíz
- 4.8 Plan de Prevención y Mejora Continua
- 4.9 Implementación
- 4.10 Seguimiento y Sostenibilidad
- 4.11 Registro

### 5. Práctica

- 5.1 Ejercicio 1

**Recomendación opcional:** Día 2 (7 a 15 días después de ser efectuado el entrenamiento) seguimiento sobre las acciones de curso anterior y/o ejercicio real

Costo por Participante: 8,000 + IVA  
Fecha: 31 de Mayo del 2025  
Horario: 9:00 a 18:00 Horas  
Lugar: Hotel Bedford  
Carr. Querétaro-San Luis Potosí 14301  
Juriquilla, Querétaro, Qro., México CP 76226

Incluye:  
Constancia de Participación  
Material de apoyo  
Coffee Break y Comida  
Internet y estacionamiento

[Calendario Completo](#)